

Le « bric à brac » des savoir-être

Objectifs pédagogiques

- Faire prendre conscience de l'importance de l'objectivité de l'évaluateur
- Distinguer comportement professionnel et personnalité individuelle
- Distinguer exigences métiers / situation de travail et valeurs personnelles relatives au travail

Durée

180'

Stagiaires : Encadrant Technique des structures d'insertion par l'Activité Economique

Déroulement

1. Brainstorming des comportements professionnels, sans explication au préalable de la notion. Les comportements professionnels cités sont écrits au tableau.
2. Ensuite le formateur fait échanger le groupe sur chaque comportement : qu'est-ce qu'on entend par ? l'échange permet vite de mettre en évidence la subjectivité des termes tels que : autonomie, adaptation, prise d'initiative, disponibilité...
3. Une fois la nécessité de préciser ces termes démontrée, un stagiaire va traduire quelques comportements cités précédemment en signes observables sur les postes de travail de ses salariés.
4. Lorsque la démarche est comprise, chaque stagiaire fait ce travail d'objectivation pour le poste de travail qui le concerne.
5. Les stagiaires présentent ensuite leur travail au reste du groupe et l'échange peut se poursuivre sur la légitimité de certains comportements.

Variante : si le groupe est trop important (plus de 12 stagiaires, la présentation de l'étape 5 pourra se faire en plusieurs sous-groupe.

Intention pédagogique

Cet atelier va permettre au formateur de démontrer la nécessité de traduire en signes observables, les critères fréquemment utilisés dans les grilles d'évaluations et que ce sera seulement après ce travail que l'on pourra permettre une démarche d'évaluation et d'auto évaluation professionnelle.

Matériel

- Tableau blanc
- Feutre
- Feuilles et stylo