**Note méthodologique**

**Construction d’une grille d’observation des SFC au sein d’une formation qualifiante.**

***Exemple dans le cadre d’une formation qualifiante***

***chauffeur-livreur Permis B***

**Objectifs**

* Détecter et choisir les SFC pertinents à observer
* Rédiger des indicateurs observables réalistes et adaptés
* Utiliser la grille dans un contexte méthodologique

Durée

Deux fois 3h30

**Déroulement**

1. Compréhension des objectifs de l’outil

L’outil utilisé pour l’observation des SFC doit être adapté au contexte de la formation (type de formation, public-cible, contraintes organisationnelles de lieux et de temps….) durant laquelle il sera utilisé. Il est donc essentiel d’avoir un choix de plusieurs outils à disposition et de bien comprendre les objectifs et les contraintes spécifiques de chacun.

*Exemple : présentation d’une grille d’observation des SFC (grille d’observation utilisée à BF Tremplin dans le cadre d’une formation de base) dont l’objectif permet de visualiser l’acquisition ou non d’un stagiaire ainsi que la progression de ce dernier. Au-delà de la méthodologie utilisée, cette grille n’a pas pour objectif de développer ou d’animer des activités pédagogiques d’apprentissage de ces SFC.*

2. Choix des SFC : entre inspiration et confrontation à la réalité du métier….

Afin de faire un choix de SFC les plus pertinents possibles en regard du type de formation et du métier visé, il est essentiel d’avoir un choix diversifié d’outils support. Il ne faut surtout pas hésiter à multiplier les sources, se les réapproprier et les confronter entres elles.

Certains de ces outils vont permettre de venir piocher dans une liste préconstruite de SFC. Néanmoins, afin de faire un choix pertinent, il est essentiel de se détacher le plus possible des représentations (et ce même si on est un formateur expérimenté et connaissant bien son domaine d’activité) en se confrontant à la réalité du métier et des compétences à acquérir pour exercer celui-ci.

Pour ce faire, on peut se baser sur :

* L’expérience et la connaissance de formateur qualifiant/professionnels du secteur
* Les référentiels métiers, profils de fonction, description de fonction existants

Le choix final sera, comme déjà dit plus haut, également dépendant des contextes de formation.

*Exemple :*

*Utilisation d’un outil d’observation existant (grille d’observation utilisée à BF Tremplin dans le cadre d’une formation de base). Afin de l’adapter à la réalité d’une formation qualifiante et du métier de chauffeur-livreur, nous nous sommes inspiré du cadre de référence de Bruxelles Formation ainsi que de la shopping liste développée dans le cadre du projet Léonardo OPC-SFC. Nous avons également confronté ces SFC au référentiel métier Chauffeur-livreur et au référentiel formation chauffeur-livreur développés par Bruxelles Formation, aux fiches ROME 4413Conducteur-livreur et N4105 Conduite et livraison par tournées sur courte distance…*

*Nous avons ainsi réalisé un choix de SFC à observer pertinents. Ainsi, le SFC « responsabilité et maitrise de soi : je fais gaffe » a été rajouté.*

3. Choix et rédaction des indicateurs

Une fois le choix des SFC réalisés, il s’agit d’avoir des indicateurs observables de ces derniers.

Les outils supports sont utiles à ce niveau, mais rien ne vaut l’expérience concrète d’un formateur. Il est important de garder à l’esprit que ces derniers doivent être simples, facilement observables et objectifs.

Pour ces deux étapes, il conseillé de partir d’un outil existant et de le modifier, l’adapter, se le réapproprier en fonction des outils supports, de la confrontation au métier et du contexte de formation.

*Exemple : Nous nous sommes inspirés de la grille d’observation utilisée à BF Tremplin. En accord avec l’expérience du formateur, des indicateurs ont été rajoutés (« fais face à l’imprévu de manière professionnelle et adaptée », « accepte les remarques pour progresser ») et supprimés (« Sait toujours où il en est dans son travail », « révise son cours en dehors des plages de formation »).*

**Remarques : ces différentes étapes ne sont pas linéaires et peuvent donner lieu à des allers-retours entre chacune d’entre elles jusqu’au résultat final.**

4. Mise en application :

Une fois l’outil construit, ne pas hésiter à passer du temps à réfléchir sur la méthodologie d’utilisation de ces outils : autoévaluation des stagiaires, co-construction de ma grille avec les stagiaires, observation des SFC, suivis pédagogiques, transfert de la grille aux autres formateurs prenant part (au parcours) de la formation, compléments d’informations par des vidéos et/ou des visites, mise en avant dans certaines modules et séquences de formation…

*Exemple : Dans le cadre de l’utilisation de la grille d’observation dans la formation chauffeur-livreur, le formateur a utilisé deux méthodologies complémentaires : l’auto- positionnement des stagiaires  et l’entretien individuel. Pour la première, Le formateur a réalisé une grille supplémentaire ne reprenant que les SFC et leurs indicateurs. Il a fait tourner cette feuille auprès de chaque stagiaire lors de la formation et leur a demandé d’inscrire leur nom en dessous du SFC qu’il considérait comme étant acquis. Pour la deuxième, Retour par le formateur sur les SFC et mise en avant des différences entre l’auto-positionnement du stagiaire et l’observation du formateur. Signature par le formateur et le stagiaire pour accord.*

**Matériel/outil :**

* Grille d’observation des SFC utilisée à bf Tremplin
* Cadre de référence des Compétences Transversales de Bruxelles Formation
* Shopping List du projet Léonardo OPC-SFC
* Référentiel métier, activités et compétences chauffeur-livreur
* Référentiel Formation et évaluation chauffeur-livreur
* Fiches Rome4413 et N4105