



STEP 4 | SFC

Guide de
choix d'outils pour
TRAVAILLER
LES SAVOIR-FAIRE
COMPORTEMENTAUX
dans un contexte
professionnel

Sommaire

Introduction.....	4
1. Besoins des formateurs dans le travail sur les SFC	5
2. Outils pour travailler sur les SFC.....	5
2.1. Pour les CONNAITRE	5
2.2. Pour la MISE EN PLACE PÉDAGOGIQUE	7
2.3. Pour la FORMATION des formateurs	10
2.4. Pour les VALIDER	13

Introduction

Ce guide méthodologique s'inscrit dans le programme de recherche et d'analyse des besoins des formateurs qui travaillent dans le domaine des SFC.

Il est destiné aux formateurs et aux enseignants, mais également à tous ceux qui souhaitent connaître, approfondir et mettre en pratique le potentiel des SFC. Il s'adresse, en effet, aussi bien à ceux qui possèdent ou pas une bonne maîtrise des SFC, qu'à ceux qui souhaitent apprendre à les utiliser de manière structurée ou enfin à ceux qui désirent approfondir ces savoir-faire en étant accompagnés dans leur parcours d'apprentissage.

Le guide se présente comme une méthodologie de soutien à la sélection, par le formateur, d'un outil individuel pour le développement des propres compétences dans le cadre d'un travail sur les SFC ; une sorte de schéma ou cartographie permettant de sélectionner un outil spécifique selon les besoins cognitifs, pédagogiques, de mises à jour ou d'évaluations.

Ce guide s'appuie sur les résultats d'une enquête directe auprès des formateurs des différents pays concernés par les activités du projet et est accompagné d'un inventaire des différents outils à la disposition des formateurs.

1. Besoins des formateurs dans le travail sur les SFC

L'enquête sur les besoins des formateurs s'est déroulée entre mai et octobre 2017.

COOSS, le partenaire italien responsable de l'activité, a élaboré les lignes directrices de l'enquête, proposant avec tous les partenaires un modèle de questionnaire à soumettre dans les différents pays.

Une méthodologie « multicanal » a été convenue avec la distribution de questionnaires en version papier (remise manuelle), en version électronique (e-mail) et par des entretiens téléphoniques ou en personne.

2. Outils pour travailler sur les SFC

2.1. Pour les CONNAITRE

Outils et méthodologie développés dans le cadre du projet OPC-SFC

Glossaire

Nom	GLOSSAIRE
Objectif	Document fondamental pour avoir un vocabulaire commun et des définitions officielles de la terminologie et des concepts de base
Format	Fiche

Fusée des compétences

Nom	Fusée des compétences
Objectif	Graphique qui illustre les rapports entre les différentes typologies de compétences de base en formation professionnelle
Format	Graphique

« Shopping List »

Nom	« Shopping List »
Objectif	Une liste de définition des 27 savoir-faire comportementaux identifiés. La shopping list est un des outils de départ pour travailler les SFC dans le parcours de formation (Quels sont les savoir-faire comportementaux de base dans les différents métiers ? Lesquels faut-il approfondir ? Comment se déclinent-ils dans le métier en question ? etc.)
Format	Fiche

« Compétences transversales : ces compétences qui font la différence au travail »

Nom	« Compétences transversales » « Ces compétences qui font la différence au travail »
Objectif	Guide pédagogique : six exemples pratiques avec des témoignages et des suggestions de la part des formateurs et employeurs, sur l'importance des savoir-faire comportementaux dans le monde du travail
Format	Manuel méthodologique téléchargeable en PDF ou DVD (en français)

Guide méthodologique

Nom	Guide méthodologique
Objectif	Guide pratique pour fournir aux formateurs les outils pour enseigner les savoir-faire comportementaux. Il comprend des sections spécifiques qui concerne : la définition des savoir-faire comportementaux ; une liste des outils disponibles ; l'application des différents outils lors de l'activité pédagogique.
Format	Manuel méthodologique téléchargeable en PDF

CPRA - Communauté de pratique

Nom	Communauté de pratique
Objectif	Un espace en ligne pour la comparaison et l'échange d'idées et de bonnes pratiques entre experts dans le domaine de la formation aux savoir-faire comportementaux
Format	Communauté virtuelle

2.2. Pour la MISE EN PLACE PÉDAGOGIQUE

IO2 : Développement de modules de formation pour les parties en présence (Formateurs/élèves/tuteurs/accompagnateurs ...)

Glossaire

Nom	GLOSSAIRE
Objectif	Document essentiel afin d'avoir un vocabulaire commun et des définitions officielles de la terminologie et des concepts de base
Format	Fiche

Fuseau des compétences

Nom	Fusée des compétences
Objectif	Graphique qui illustre les rapports entre les différentes typologies de compétences de base en formation professionnelle
Format	Graphique

Méthodologie pédagogique CRIFF

Nom	Méthodologie pédagogique CRIFF
Objectif	Deux méthodologies (« Vis ma vie de patron » et « Chamallows ») afin de prendre conscience de l'importance des SFC également du point de vue des employeurs et de l'influence bénéfique des SFC dans son propre métier
Format	Fiche pédagogique (en français)

Formation des formateurs « Gérer au mieux les compétences non techniques indispensables aux métiers »

Nom	Formation des formateurs « Gérer au mieux les compétences non techniques indispensables aux métiers »
Objectif	Deux jours de formation des formateurs pour répondre à leurs doutes et besoins dans le cadre d'un enseignement des SFC
Format	Document/Rapport

« **Compétences transversales : ces compétences qui font la différence au travail** »

Nom	« Compétences transversales » « Ces compétences qui font la différence au travail »
Objectif	Guide pédagogique : six exemples pratiques avec des témoignages et des suggestions de la part des formateurs et employeurs, sur l'importance des savoir-faire comportementaux dans le monde du travail
Format	Manuel méthodologique téléchargeable en PDF ou DVD (en français)

Sphère d'observation des SFC

Nom	Sphères d'observation des SFC
Objectif	Outil pour l'auto-évaluation et l'observation des SFC en formation
Format	Schéma

Films d'entreprises « Pôle Emploi »

Nom	Films d'entreprises « Pôle Emploi » -
Objectif	Films destinés aux futurs travailleurs pour les sensibiliser aux besoins du marché du travail en ce qui concerne les compétences techniques et non techniques
Format	Vidéo (en français)

IO4 : Outils « informatisés » pour l'observation et le développement des SFC

MOOC - Radar de Boudreault

Nom	MOOC - Visio4-SFC
Objectif	Outil informatisé (disponible en ligne) et graphique pour l'observation et l'auto-évaluation des SFC
Format	Outil informatisé en ligne

IO6 : Méthodologie d'intégration des SFC avec les activités identifiées dans le cadre de la formation et de l'évaluation

Radar de Boudreault

Nom	Radar de Boudreault
Objectif	Outil pour l'auto-évaluation et l'observation des SFC en formation
Format	Schéma

Fiches pédagogiques pour la création d'indicateurs observables

Nom	Fiches pédagogiques pour la création d'indicateurs observables
Objectif	Outils pour réaliser des activités qui mettent en lumière des indicateurs spécifiques dans le contexte de l'identification des SFC de base pour une profession donnée
Format	Fiches et exemples pour certains métiers

Méthodologie du projet OPC-SFC

Nom	Méthodologie du projet OPC-SFC
Objectif	Représentation schématique de la méthode OPC-SFC pour l'intégration des SFC dans un processus de formation
Format	Image/Schéma

« Shopping List »

Nom	« Shopping List »
Objectif	Une liste de définition des 27 savoir-faire comportementaux identifiés. La shopping list est un des outils de départ pour travailler les SFC dans le parcours de formation (Quels sont les savoir-faire comportementaux de base dans les différents métiers ? Lesquels faut-il approfondir ? Comment se déclinent-ils dans le métier en question ? etc.)
Format	Fiche

Grilles d'observation et d'auto-évaluation

Nom	Grilles d'observation et d'auto-évaluation
Objectif	Grilles d'auto-évaluation sur les SFC spécifiques pour différents métiers
Format	Grilles word

Guide méthodologique

Nom	Guide méthodologique
Objectif	Guide pratique pour fournir aux formateurs les outils pour passer à l'enseignement des SFC. Il comprend des sections spécifiques : définir ce qu'est le savoir-faire comportemental ; mettre une liste d'outils à disposition ; comment utiliser les différents outils lors de l'activité pédagogique.
Format	Manuel méthodologique téléchargeable en PDF

2.3. Pour la FORMATION des formateurs

IO2 : Développement de modules de formation pour les parties en présence (Formateurs/élèves/tuteurs/accompagnateurs ...)

Glossaire

Nom	GLOSSAIRE
Objectif	Document fondamental pour avoir un vocabulaire commun et des définitions officielles de la terminologie et des concepts de base
Format	Fiche

Fusée des compétences

Nom	Fuseau des compétences
Objectif	Graphique qui illustre les rapports entre les différentes typologies de compétences de base en formation professionnelle
Format	Graphique

Méthodologie pédagogique CRIFF

Nom	Méthodologie pédagogique CRIFF
Objectif	Deux méthodologies (« Vis ma vie de patron » et « Chamallows ») afin de prendre conscience de l'importance des SFC également du point de vue des employeurs et de l'influence bénéfique des SFC dans son propre métier
Format	Fiche pédagogique (en français)

« Shopping List »

Nom	« Shopping List »
Objectif	Une liste de définition des 27 savoir-faire comportementaux identifiés. La shopping list est un des outils de départ pour travailler les SFC dans le parcours de formation (Quels sont les savoir-faire comportementaux de base dans les différents métiers ? Lesquels faut-il approfondir ? Comment se déclinent-ils dans le métier en question ? etc.)
Format	Fiche

Radars de Boudreault

Nom	Radars de Boudreault
Objectif	Outil pour l'auto-évaluation et l'observation des SFC en formation
Format	Schéma

Formation des formateurs « Gérer au mieux les compétences non techniques indispensables aux métiers »

Nom	Formation des formateurs « Gérer au mieux les compétences non techniques indispensables aux métiers »
Objectif	Deux jours de formation des formateurs pour répondre à leurs doutes et besoins dans le cadre d'un enseignement des SFC
Format	Document/Rapport

« Compétences transversales : ces compétences qui font la différence au travail »

Nom	« Compétences transversales » « Ces compétences qui font la différence au travail » - lien
Objectif	Guide pédagogique : six exemples pratiques avec des témoignages et des suggestions de la part des formateurs et employeurs, sur l'importance des savoir-faire comportementaux dans le monde du travail
Format	Manuel méthodologique téléchargeable en PDF ou DVD (en français)

Méthodologie pédagogique CRIFF

Nom	Méthodologie pédagogique CRIFF - lien
Objectif	Deux méthodologies (« Vis ma vie de patron » et « Chamallows ») afin de prendre conscience de l'importance des SFC également du point de vue des employeurs et de l'influence bénéfique des SFC dans son propre métier
Format	Fiche pédagogique (en français)

Films d'entreprises « Pôle Emploi »

Nom	Films d'entreprises « Pôle Emploi » - lien
Objectif	Films destinés aux futurs travailleurs pour les sensibiliser aux besoins du marché du travail en ce qui concerne les compétences techniques et non techniques
Format	Vidéo - en français

IO4 : Outils « informatisés » pour l'observation et le développement des SFC

MOOC - Radar de Boudreault

Nom	MOOC - Visio4-SFC - lien
Objectif	Outil informatisé (disponible en ligne) et graphique pour l'observation et l'auto-évaluation des SFC
Format	Outil informatisé en ligne

IO5 : Communauté de pratique dans le cadre des SFC

CPRA – Communauté de pratique

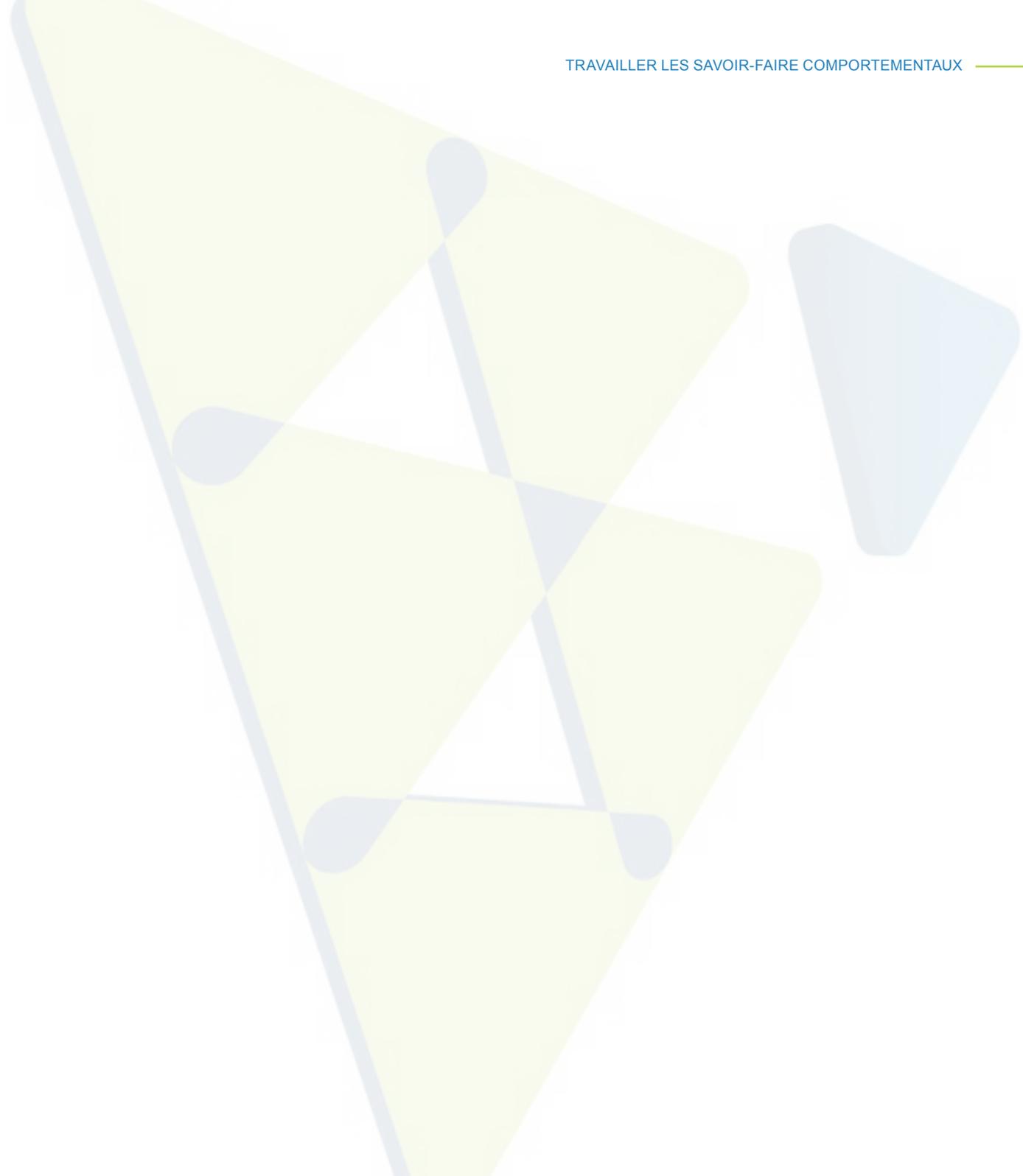
Nom	Communauté de pratique - lien
Objectif	Un espace en ligne pour la comparaison et l'échange d'idées et de bonnes pratiques entre experts dans le domaine de la formation aux savoir-faire comportementaux
Format	Communauté virtuelle

2.4. Pour les VALIDER

IO7 : Étude de faisabilité pour la reconnaissance (validation) des SFC

Bonnes pratiques

Nom	Bonnes pratiques
Objectif	Recueil de bonnes pratiques existantes dans le cadre de la certification des SFC et des recommandations connexes sur les applications possibles
Format	Rapport





STEP 4 | SFC

Date de publication : Janvier 2019
Lay-out et mise en page : Le Forem

Éditeur responsable : Marie-Kristine Vanbockestael
Le Forem - Boulevard Tirou 104 - B-6000 Charleroi

Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Acteurs Intégrés de Développement

BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi



TOJAS
Investimentos

